

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### Общества с ограниченной ответственностью «Борадент»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://boradent.ru/> (далее — Сайт) и пациентов ООО «Борадент» (далее — Организация, Оператор).

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Использование Сайта и обращение в Организацию означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту Организации. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

#### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор – ООО «Борадент» (ИНН: 3812535703, ОГРН: 1213800008784, юридический адрес: 664043, г. Иркутск, б-р Рябикова, д.21/4, помещение 9-14), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. К таким действиям (операциям) относится сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Пользователь – посетитель Сайта, пациент или иное лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.

### 3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Связь с Пользователем: Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и оказания услуг; обработка запросов и заявок от Пользователя (например, запись на прием).

Оказание медицинских услуг: Заключение и исполнение договора на оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, диагностика, составление планов лечения, контроль качества лечения.

Информирование: Предоставление Пользователю информации о проводимых акциях, специальных предложениях и услугах клиники (маркетинговые коммуникации) — только при наличии отдельного согласия Пользователя.

Аналитика и улучшение работы сайта: Анализ действий Пользователя на Сайте, сбор статистики о посещаемости, функционировании и удобстве использования Сайта для его оптимизации и развития.

### 4. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

При заполнении форм обратной связи на Сайте (например, форма записи, форма обратного звонка) или при личном обращении в клинику Пользователь может предоставить следующие данные:

Фамилия, имя, отчество;

Номер контактного телефона;

Адрес электронной почты (e-mail);

Дата рождения (может запрашиваться для более точной записи);

Данные о состоянии здоровья (жалобы, симптомы) — относятся к специальной категории персональных данных и обрабатываются в рамках оказания медицинской помощи.

4.2. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

При посещении Сайта Оператор может автоматически собирать следующую информацию:

IP-адрес Пользователя;

Информация о браузере и операционной системе;

Дата и время посещения Сайта;

Адрес страницы, с которой совершен переход (referrer URL);

Данные файлов cookie (см. Раздел 8).

Поведенческие факторы (клики, просмотры страниц).

## 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (например, договора на оказание медицинских услуг);

Обработка необходима для выполнения требований законодательства Российской Федерации (например, для ведения медицинской и бухгалтерской отчетности);

Имеется согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (например, для получения рекламно-информационных рассылок).

## 6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (на бумажных носителях).

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Медицинская документация хранится в соответствии с требованиями законодательства РФ (например, 30 лет). Данные пользователей сайта хранятся до момента отзыва согласия или достижения цели обработки.

6.4. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

Передача необходима для исполнения договора (например, зуботехнической лаборатории, лаборатории для проведения анализов);

Передача предусмотрена законодательством РФ (по запросу суда, правоохранительных органов);

Субъект персональных данных дал свое согласие на такую передачу.

## 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

Требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных;

Требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или их обработка является неправомерной;

Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время (отзыв согласия не распространяется на данные, обработка которых необходима для исполнения договора или требований закона);

Направлять жалобы в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

## 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для идентификации Пользователя, запоминания его настроек, сбора статистики посещаемости и улучшения работы Сайта.

8.2. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

8.3. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Однако это может привести к невозможности доступа к некоторым разделам Сайта или к некорректной работе отдельных функций.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики всегда находится на Сайте по адресу: <https://boradent.ru/>.

## 10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

10.1. Все вопросы, предложения или жалобы, связанные с обработкой персональных данных, Пользователь может направлять Оператору.

ООО «Борадент»

Юридический адрес: 664043, г. Иркутск, б-р Рябикова, д.21/4, помещение 9-14

ИНН/КПП: 3812535703/381201001

Адрес электронной почты для обращений: boradent@mail.ru

Телефон: +7(3952) 48-48-46; +7(3952) 48-55-05.